

ANNULATION / REMBOURSEMENTS

#CoVid-19

Comme nous ne sommes pas en mesure d'éditer des chèques de remboursement, ni de vous les envoyer, et afin de pouvoir **créditer votre compte** de la somme attendue, nous vous remercions de bien vouloir :

Renseigner depuis votre **ESPACE PERSONNEL** dans **Profil et mode de paiement**, le champ **Informations Personnelles**

- 1/ Cliquez sur Profil et Mode de paiement
- 2/ Faites défiler la page jusqu'à Informations Personnelles
- 3/ Notez vos numéros d'IBAN et de BIC

OU

Nous faire parvenir à l'adresse rp@theatrechampselysees.fr :

- une copie de **votre RIB**
 - Nom / Prénom / adresse
- Numéro de dossier, noté sur votre billet ou sur le récapitulatif de votre commande

Si vous ne pouvez pas scanner ni photographier votre RIB :

- Nom de votre banque
- Nom du titulaire du compte
- Numéro d'IBAN
- Numéro du BIC

Une fois inscrites sur votre fiche spectateur, ces données transmises par e-mail seront immédiatement supprimées.