

AVOIRS / REMBOURSEMENTS

#Covid-19

Suite à l'annulation des représentations en cette période de crise sanitaire, un remboursement a été placé sur un solde d'AVOIR dans votre espace personnel.

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité d'utiliser tout ou partie de cet avoir pour la **saison 2020-2021**. Le montant de l'avoir ainsi utilisé ne nécessitera alors pas de remboursement. (Voir ci-après comment utiliser votre solde d'avoir)

Si vous n'utilisez pas ce solde d'avoir, vous serez alors remboursé par virement.
Auquel cas, nous vous invitons à :

Renseigner depuis votre **ESPACE PERSONNEL** dans **Profil et mode de paiement**, le champ **Informations Personnelles**

1/ Cliquez sur Profil et Mode de paiement

2/ Faites défiler la page jusqu'à **Informations Personnelles**

3/ Noter vos numéros d'IBAN et de BIC

Une fois cela fait, nous vous saurions gré de nous informer par e-mail que vous avez complété vos données, à l'adresse rp@theatrechampselysees.fr

OU

Nous faire parvenir à l'adresse rp@theatrechampselysees.fr :

- Une copie de **vos** RIB au format PDF
- Nom / Prénom / Adresse
- Numéro de dossier, noté sur votre billet ou sur le récapitulatif de votre commande

Si vous ne pouvez pas nous faire parvenir votre RIB en pièce jointe, merci de nous communiquer les informations renseignées ci-dessous :

- Nom
- Prénom
- Numéro de dossier

Puis vos informations bancaires

- Titulaire du compte
- IBAN
- BIC

Une fois inscrites sur votre fiche spectateur, ces données transmises par e-mail seront immédiatement supprimées.

Utilisation d'un solde d'avoir

Lorsque vous détenez un solde d'avoir, celui-ci apparaît dans votre espace personnel, sur notre site.

Dès la connexion, la page d'accueil vous en informe ainsi :

The screenshot shows a user's personal space with the title "Espace personnel". Below the title, the user's name "Mme" is displayed. A welcome message reads: "Bienvenue dans votre espace personnel. Celui-ci vous permet de réaliser plusieurs tâches :". A list of tasks follows: "- Imprimer ou réimprimer vos e-tickets jusqu'au début de l'événement", "- Bénéficier d'offres spéciales", and "- Modifier vos coordonnées". On the right side, a box displays "10.00 EUR de solde disponible", which is circled in red.

Vous pouvez poursuivre vos réservations sans plus en tenir compte. Une fois votre sélection achevée, ce solde apparaîtra, à nouveau, au moment du paiement.

Juste avant de valider, une option à cocher vous permet d'utiliser votre solde, dont le montant sera automatiquement déduit du total à payer :

The screenshot shows the payment page. It is divided into sections: "Frais de livraison" (0.00 EUR), "Réductions", and " Paiement". In the "Réductions" section, there is a checkbox labeled "Utiliser mon solde de 10.00 EUR", which is circled in red. Below this, there is a field for a coupon code with the text "Si vous avez un bon, merci de le saisir ici :" and an "OK" button. At the bottom, the total amount is "Montant dû 28.00 EUR", there is a checkbox for "J'ai lu et j'accepte les conditions générales.", and a "PROCÉDER AU PAIEMENT" button.

N'oubliez pas de cocher les conditions générales, puis vous pourrez procéder au paiement.